



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Jalan Ki. Pandanaran Km.2 **Klaten** 57461 Telp0272-321435, Faks0272-321418
Website :rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id emil: soedjarwadi@jatengprov.go.id

SURVEI KEPUASAN PEGAWAI

IPKH2I

I4

I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dalam sebuah organisasi kepuasan kerja secara menyeluruh merupakan hal yang penting. Kepuasan pegawai ini merupakan suatu prasyarat untuk meningkatkan produktifitas, tanggung jawab, kualitas, loyalitas dan pelayanan kepada pelanggan (customer service) dari organisasi bersangkutan.

RSJD Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah sebagai organisasi badan publik yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan jiwa bila dilihat secara umur terbilang sudah cukup matang.

Pada awal berdiri pada 23 Agustus 1953 sebagai Koloni Orang Sakit Jiwa (KOSJ), RSJD Dr RM Soedjarwadi baru merupakan satelit RS Jiwa Mangunjayan Surakarta dan RS Jiwa Kramat Magelang, dan hanya berfungsi untuk penampungan pasien gangguan jiwa yang sudah pada tahap masa pemulihan (masa tenang) untuk dilakukan rehabilitasi mental dan sosial. Setelah mengalami rentang waktu yang demikian panjang organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dengan telah ditetapkan sebagai rumah sakit khusus kelas A berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI No.216/Menkes/VI/2013 tanggal 10 Juni 2013 tentang Pentetapan Kelas RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Milik Pemerintah.

Perkembangan yang sangat pesat itu tidak mungkin terjadi tanpa didukung dengan lahirnya berbagai kebijakan organisasi dan program kerja yang progresif dan berorientasi pada kemajuan organisasi. Juga tidak mungkin terjadi tanpa didukung oleh kinerja pegawai yang baik dan juga berorientasi pada kemajuan.

Meskipun demikian tidaklah baik jika suatu organisasi cepat berpuas diri sehingga lupa melakukan evaluasi secara internal. Tetaplah sangat penting kiranya untuk mengukur bagaimana sebenarnya tingkat kepuasan pegawai terhadap organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi.

Bagaimanapun survey kepuasan pegawai penting untuk dilakukan suatu organisasi. Nyaris semua perusahaan atau organisasi apapun mengakui bahwa moral pegawai dan kepuasan kerja menyeluruh dianggap sangat penting dalam suatu organisasi. Para pegawai yang merasa puas merupakan suatu prasyarat untuk meningkatkan produktifitas, tanggung jawab, kualitas, dan pelayanan.

Beberapa ahli menemukan bahwa di dalam proses pelaksanaan Survey terbukti adanya realita, dimana para pegawai yang mencapai nilai tertinggi di dalam survey kepuasan cenderung untuk memiliki pelanggan yang paling merasa puas. Jadi, agar organisasi mencapai tingkat kinerja yang tinggi, maka mereka harus memiliki pelanggan yang dilayani oleh pegawai yang merasa puas.

Mengetahui apakah pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi puas dan bangga bekerja di organisasinya menjadi sangat penting, karena organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi yang bergerak di bidang Jasa (service) pelayanan kesehatan, modal utamanya adalah kualitas dan kinerja pegawai. Pegawai adalah modal intelektual yang sangat berharga bagi organisasi sehingga pandangan mereka terhadap organisasi, masa depan mereka dan kepuasan terhadap pelaksanaan program kerja harus menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan organisasi.

B. TUJUAN

Survei Kepuasan Pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi dilakukan untuk mencapai tujuan-tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pegawai terhadap organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi secara keseluruhan;
2. Sebagai bahan pengambilan kebijakan bagi pengambil keputusan di organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi.

C. OUTPUT

Output yang diharapkan diperoleh dari Survei Kepuasan Pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi ini adalah:

1. Data mengenai kebutuhan pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi terhadap organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi;

2. Data mengenai kelemahan-kelemahan organisasi berdasar penilaian pegawai;
3. Rekomendasi kebijakan organisasi terkait dengan kebutuhan pegawai dan kelemahan organisasi yang ditemui.

D. METODOLOGI

Survey dilakukan antara tgl 15 September-30 September 2014 di RSJD Dr RM Soedjarwadi. Survei *Employee Satisfaction* untuk pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi ini dilakukan dengan cara pengumpulan data primer melalui pengisian kuesioner dengan responden sejumlah 140 pegawai dari total 324 pegawai RSJD Dr RM Soedjarwadi. Pemilihan responden dilakukan dengan teknik random sampling namun dengan memperhatikan representasi dari seluruh unit/instalasi yang ada di lingkungan organisasi RSJD Dr RM Soedjarwadi.

Terdapat 25 item pertanyaan terkait dengan kondisi organisasi dan pelaksanaan pekerjaan yang terjadi dan dirasakan selama bekerja di RSJD Dr RM Soedjarwadi yang harus diisi oleh responden. Responden cukup memberikan ceklist pada kategori jawaban yang sudah tersedia yaitu : YA, SEBAGIAN BESAR YA, SEBAGIAN BESAR TIDAK, dan TIDAK. Jawaban YA mengandung arti PUAS. Jawaban SEBAGIAN BESAR YA mengandung arti CUKUP PUAS. Jawaban SEBAGIAN BESAR TIDAK mengandung arti KURANG PUAS. Jawaban TIDAK mengandung arti TIDAK PUAS.

Pengolahan data dilakukan secara deskriptif dengan menghitung frekuensi jawaban dan persentasenya untuk masing masing kategori jawaban.

Laporan secara global hasil survey telah disampaikan kepada Panitia Mutu pada tanggal 29 Oktober 2014 dan untuk selanjutnya diharapkan menjadi masukan bagi pimpinan dalam menganalisa program dan kebijakan RSJD Dr RM Soedjarwadi yang sudah dan akan dilaksanakan.

Berikut ini adalah laporan lengkap mengenai hasil survey yang telah dilakukan. Ke dua puluh lima pertanyaan disusun dengan skala jawaban A,B,C,D. Jawaban A = YA, Jawaban B = SEBEGIAN BESAR YA, Jawaban C = SEBAGIAN BESAR TIDAK, Jawaban D = SEBAGIAN BESAR TIDAK

II. HASIL SURVEI KEPUASAN PEGAWAI

Pelaksanaan survei kepuasan pegawai ini dilakukan dengan membagikan total 150 lembar survey. Dari 150 lembar survey tersebut didistribusikan secara merata kepada masing-masing kepala instalasi/ruang untuk dilakukan distribusi lebih lanjut di instalasi/unit yang bersangkutan. Hingga tgl 30 September 2014 terkumpul sebanyak 140 responden atau kurang lebih 43 % pegawai yang ikut berpartisipasi. Dengan demikian ada 10 lembar survey yang tidak kembali, hal ini terjadi dikarenakan banyak faktor diantaranya : kesibukan yang sangat tinggi, kurangnya kesadaran atau bahkan masih ada keraguan dan rasa takut dari internal pegawai itu sendiri.

TABEL HASIL SURVEY

RESPONDE N	PERTANYAAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	A	A	B	A	B	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	B	A
2	A	A	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B
3	B	B	C	B	C	B	B	B	B	C	B	B	C	C	C	B	B	C	B	A	A	B	C	C	C
4	A	B	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B
5	A	B	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B
6	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	A	B	C	C	B	B

7	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	A	A	A	C	C	C	C
8	A	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	A	A	A	B	B	B	B
9	B	B	C	B	C	C	C	B	C	B	C	C	B	A	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	B
10	A	B	A	B	B	C	B	B	C	B	B	B	C	C	B	B	B	C	A	B	B	A	B	B	B
11	A	A	C	B	B	C	C	B	B	B	C	B	C	D	C	A	B	C	A	A	A	B	A	C	C
12	B	B	B	D	C	B	B	B	A	B	C	B	C	C	B	D	B	B	B	B	B	C	B	B	B
13	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	D	B	C	C	D	A	A	A	B	A
14	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	D	B	B	B	B	B	A	A	D	D	C	B
15	A	A	A	B	B	C	B	C	B	B	C	C	B	C	C	B	B	B	B	C	C	D	D	C	C
16	A	A	A	B	B	C	B	B	B	B	C	C	C	C	B	B	B	B	A	A	A	C	D	D	B
17	A	A	A	B	C	C	B	B	B	B	C	C	C	D	C	C	C	C	A	A	A	D	D	D	A
18	A	A	A	A	B	B	D	A	B	B	A	A	A	B	A	D	B	B	D	A	B	D	A	A	D
19	A	A	A	B	B	C	B	C	B	B	B	B	B	C	A	A	C	C	B	A	D	C	C	C	B
20	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	D	B	B	A	A	A	A	A	A	A
21	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	D	B	B	A	A	A	A	A	A	A
22	A	A	A	B	C	C	B	B	B	B	C	C	C	D	B	B	B	B	A	A	A	D	D	C	A
23	A	A	A	B	C	C	C	B	B	B	C	C	C	D	B	A	B	C	A	A	A	D	D	B	A
24	A	A	A	B	C	C	B	A	B	B	B	C	B	B	C	A	B	C	A	A	A	B	C	C	A
25	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A
26	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A
27	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A
28	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	A	C	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
29	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	A	C	C	B	D	B	B	B	B	B	B	B	B	B
30	A	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B	A	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
31	B	A	B	B	C	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	C	B	A	B	B	B	B	B	B
32	A	B	B	B	C	C	B	B	B	B	C	C	B	B	B	C	B	B	B	B	B	C	C	B	B
33	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	C	B	A	B	B	B	B
34	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A
35	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A
36	A	A	B	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A
37	A	A	B	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A

38	A	A	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	C	B	A	C	B	A	B	B	A	A	A	B
39	A	A	B	A	B	A	A	A	B	C	B	B	C	C	B	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A
40	A	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	A	B	C	B	B	B	C	B	B	A	A	A	A	A
41	A	A	B	B	B	A	B	A	B	B	C	A	B	B	A	B	B	B	B	A	A	B	B	B	A
42	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	A	A	A	D	A
43	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A
44	A	A	D	A	B	A	A	A	A	B	B	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A
45	A	A	A	A	A	D	A	A	A	A	A	A	C	A	B	B	B	C	B	B	C	B	B	C	B
46	B	D	D	B	C	B	B	A	B	B	C	B	B	C	B	C	B	B	B	B	A	A	B	A	B
47	D	A	A	B	B	B	B	B	B	C	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A
48	A	A	B	B	C	C	C	B	C	B	B	B	B	C	B	A	C	C	D	D	B	B	B	C	B
49	A	A	B	A	B	B	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A
50	A	A	D	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	C	D	C	B	A	A	A	A	A	A	B	A
51	A	A	D	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	C	D	C	B	A	A	A	A	A	A	B	A
52	A	A	D	A	C	C	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A	B	A	B	A	C	B	B	B	B
53	A	A	A	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	A	B	C	C	B	B	B	B	B	B
54	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	D	A	A	D	D	D	D	D	D	D
55	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A
56	A	A	B	B	B	C	B	D	B	A	B	A	B	C	B	B	C	B	D	C	B	C	C	B	C
57	A	A	D	A	B	B	B	A	A	B	B	B	C	C	B	B	C	B	B	C	B	A	D	A	B
58	A	A	B	B	A	A	B	B	A	B	B	B	C	C	C	B	B	B	C	B	C	A	A	C	A
59	A	A	B	A	B	A	A	A	B	B	B	B	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	B	A	A
60	A	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	A	B	A	A
61	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	B	B	A	B	A	B	A	A	B	A	D	A	A	A	B
62	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	A	B	B	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	B
63	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	B	A
64	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	B	A	A	B	A	A	B	B	A	A	A	A	B	A
65	A	A	A	B	C	B	A	B	B	B	B	A	B	A	B	A	B	B	B	A	D	D	D	B	A
66	A	A	B	C	C	C	B	C	C	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C	B	C	B	A	B	B
67	B	A	A	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	C	C	C	C	B	B	B	A	B	B	A	B
68	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	A	A	A	B	B

69	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	A	A	A	B	B
70	B	A	A	D	D	D	C	C	B	C	C	B	B	A	A	A	C	B	A	B	D	A	C	C	C
71	A	A	D	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B
72	A	A	D	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B
73	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	B	D	A	D	A	B	D	A
74	A	A	C	A	D	B	B	A	A	A	C	A	A	A	B	B	B	B	A	C	B	A	A	A	A
75	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	B	D	A	D	A	B	D	A
76	B	A	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	C	B	B	B	C	B	A	C	B	B	B	B
77	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A	B	B	A	A	A	A	B	B
78	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A	B	B	A	A	A	A	B	B
79	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A	B	B	A	A	A	A	B	B
80	B	A	B	A	B	A	B	C	B	A	B	B	B	A	B	C	C	B	B	B	A	A	B	C	B
81	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A	B	A	A	B	A	A	A	A
82	A	A	B	B	B	B	A	A	A	B	C	B	B	B	A	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B
83	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	B
84	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	C	A	B	A	A	A	B	B	B	A
85	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	B	A	A	B	A	A	A	A	A
86	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	A	B	B	A	B	B	A	B	B
87	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	B	A	A	B	A	A	B	B	A	D	A	A	A	A	A
88	A	A	A	A	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	B	B	A	A
89	A	A	A	A	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	B	B	A	A
90	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	C	D	A	A	B	B	A	D	B	B	A	B	B
91	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	B	C	B	B	B	C	A	B	B	B	B	B
92	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	C	B	A	B	B	A	A	B	B	A	B	B
93	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	B	A	B	A	A	C	B	B	B	A	A
94	A	A	A	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A
95	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	A	D	A	A	A	A	A
96	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	A	D	A	A	A	A	A
97	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	B	A	B	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A
98	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A
99	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	B	A	B	A	A	B	B	B	A	B	A	A	A	A	A

100	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
101	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
102	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	C	C	B	B	B	B	B	B
103	A	A	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B
104	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A	A	B
105	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	C	A	B	C	B	B	B	A	A	A	D	B	A	B
106	A	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
107	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	C	A	B	A	B	B	A	B	A	B	B	B	A	B
108	A	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
109	A	A	A	B	B	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
110	A	B	B	B	A	A	A	B	A	A	B	A	B	A	B	A	C	B	A	A	A	A	B	
111	A	D	B	B	A	A	A	B	A	A	B	A	B	A	B	A	C	B	A	A	A	A	B	
112	A	A	B	B	B	D	B	A	B	C	C	C	C	D	A	A	A	B	A	A	C	A	B	
113	A	A	B	B	B	B	B	A	B	C	C	B	C	C	B	A	A	B	A	A	D	A	B	
114	A	A	B	B	B	A	A	A	B	A	C	B	B	A	B	A	C	B	A	A	A	A	B	
115	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	C	A	
116	A	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	B	C	B	B	B	A	B	
117	A	A	A	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	C	
118	B	A	B	A	B	B	B	D	A	B	B	A	A	B	A	A	B	A	B	B	B	A	B	
119	A	A	A	B	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	D	B	B	A	A	B	B	
120	A	A	D	A	A	A	A	A	D	D	D	A	A	A	A	D	A	A	A	A	A	C	D	
121	A	A	B	A	A	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	D	C	B	B	B	
122	A	A	A	A	B	A	A	A	B	D	B	A	B	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	
123	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	D	B	B	B	
124	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	D	B	B	B	
125	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
126	B	A	D	C	C	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	A	B	C	B	D	A	A	C	
127	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	A	A	B	B	
128	A	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	A	A	
129	A	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	A	A	A	B	
130	A	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	A	A	B	

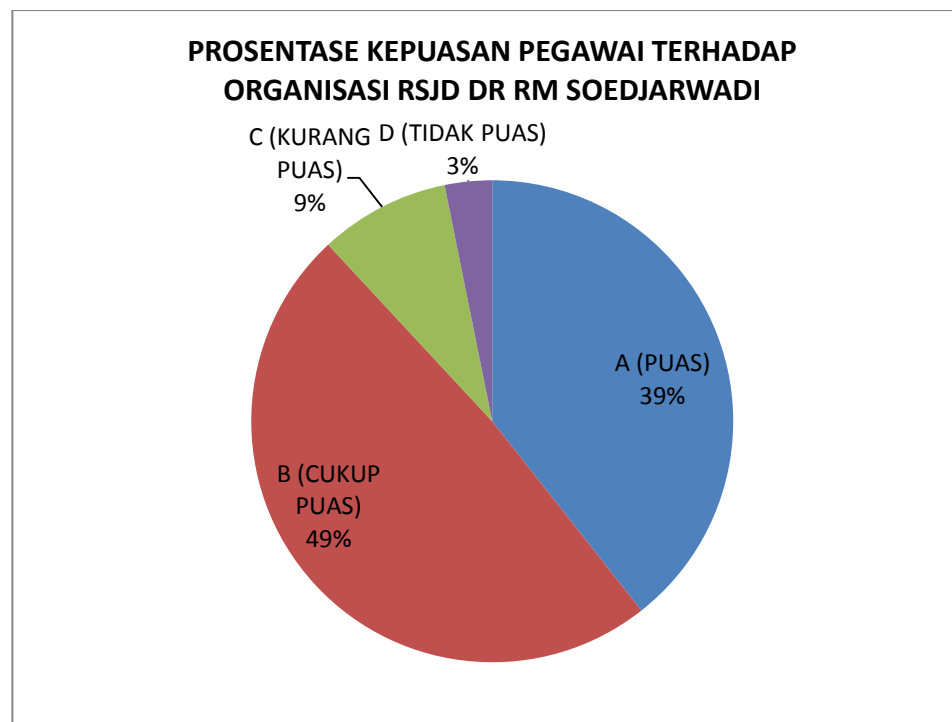
131	A	A	A	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	C	B	B	B	B	
132	A	A	A	A	B	A	A	B	B	B	B	A	B	A	B	B	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B
133	A	A	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	B	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B
134	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	B	A	A	A	D	A	A	C	A	B	B	C	
135	A	A	C	B	B	C	B	C	B	B	C	C	C	B	C	C	D	C	D	D	B	B	B	B	B	
136	A	A	A	A	B	A	A	B	B	A	B	B	B	A	A	B	A	B	A	A	B	A	A	A	A	
137	A	A	D	D	B	A	B	D	D	B	B	A	B	A	A	A	A	B	B	A	A	D	A	A	B	
138	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	B	
139	A	A	B	B	B	A	A	A	B	A	B	A	C	C	B	B	C	C	B	A	B	C	C	B	B	
140	A	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	A	B	B	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	A	
JAWABAN	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	TOTAL
A	118	121	62	49	27	50	60	62	53	42	14	58	28	48	40	46	39	30	56	74	75	65	54	44	63	1378
B	21	17	62	86	94	71	71	67	81	86	102	70	85	52	88	67	77	86	67	47	48	53	64	75	68	1705
C	0	0	5	2	17	16	8	8	4	10	23	12	27	33	10	15	22	23	9	8	8	13	12	14	7	306
D	1	2	11	3	2	3	1	3	2	2	1	0	0	7	2	12	2	1	8	11	9	9	10	7	2	111
JAWABAN	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	3500
JAWABAN	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
A	84,3%	86,4%	44,3%	35,0%	19,3%	35,7%	42,9%	44,3%	37,9%	30,0%	10,0%	41,4%	20,0%	34,3%	28,6%	32,9%	27,9%	21,4%	40,0%	52,9%	53,6%	46,4%	38,6%	31,4%	45,0%	39%
B	15,0%	12,1%	44,3%	61,4%	67,1%	50,7%	50,7%	47,9%	57,9%	61,4%	72,9%	50,0%	60,7%	37,1%	62,9%	47,9%	55,0%	61,4%	47,9%	33,6%	34,3%	37,9%	45,7%	53,6%	48,6%	49%
C	0,0%	0,0%	3,6%	1,4%	12,1%	11,4%	5,7%	5,7%	2,9%	7,1%	16,4%	8,6%	19,3%	23,6%	7,1%	10,7%	15,7%	16,4%	6,4%	5,7%	5,7%	9,3%	8,6%	10,0%	5,0%	8,7%
D	0,7%	1,4%	7,9%	2,1%	1,4%	2,1%	0,7%	2,1%	1,4%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	5,0%	1,4%	8,6%	1,4%	0,7%	5,7%	7,9%	6,4%	6,4%	7,1%	5,0%	1,4%	3,17%
JAWABAN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00 %

Keterangan :

JAWABAN	HURUF	KATEGORI
YA	A	PUAS
SEBAGIAN BESAR YA	B	CUKUP PUAS
SEBAGIAN BESAR TIDAK	C	KURANG PUAS
TIDAK	D	TIDAK PUAS

JAWABAN	JUMLAH	PERSentase	KATEGORI
A	1378	39,4%	PUAS
B	1705	48,7%	CUKUP PUAS
C	306	8,7%	KURANG PUAS
D	111	3,2%	TIDAK PUAS
TOTAL	3500	100,0%	

GRAFIK HASIL SURVEY



JAWABAN	JUMLAH	PERSENTASE
A (PUAS)	1378	39,4%
B (CUKUP PUAS)	1705	48,7%
C (KURANG PUAS)	306	8,7%
D (TIDAK PUAS)	111	3,2%
TOTAL	3500	100,0%